

## **Jaarverslag 2020**

Het afgelopen jaar is een turbulent jaar geweest voor het Heymanscentrum en stond voor het merendeel in het teken van COVID-19. In maart is het huis voor twee maanden op slot gegaan wat voor de bewoners een hard gelag was. De activiteitenbegeleider van het Heymanscentrum heeft voor verschillende activiteiten buitenshuis gezorgd die voor de bewoners vanuit het huis te zien waren. Dit werd door iedereen zeer gewaardeerd.

Eind mei werden de deuren van het Heymanscentrum weer geopend, wel met beperkende maatregelen. Dit is het hele jaar zo gebeven. De cliëntenraad werd goed op de hoogte gehouden van alle maatregelen die het Heymanscentrum moest nemen ter bescherming van de cliënten.

Helaas heeft de COVID er wel voor gezorgd dat de cliëntenraad niet optimaal zijn werk kon doen. Een aantal vergaderingen heeft daardoor niet plaatsgevonden, alhoewel er wel via de e-mail veelvuldig contact is geweest. Vanaf november zijn we gestart met het digitaal vergaderen.

Aan het einde van het jaar 2019 werd binnen het Heymanscentrum gestart met een pilot managementstructuur. De afdelingen Somatiek en PG hadden tot voorheen elk een eigen Locatiemanager. Met deze pilot werd dat één Locatiemanager voor alle afdelingen. De afdelingen Somatiek en PG kregen elk een teamcoördinator om de teams op de afdelingen te stimuleren in hun ontwikkeling naar zelforganisatie. In oktober 2020 zou de eerste evaluatie van dit project plaatsvinden. Door alle COVID-perikelen is de pilot niet goed van de grond gekomen waardoor de evaluatie van de pilot is uitgesteld. De cliëntenraad werd goed geïnformeerd de Locatiemanagers.

Begin januari 2020 begon de nieuwe Locatiemanager met haar werkzaamheden op de afdelingen PG en Somatiek. Helaas heeft zij in mei haar werkzaamheden weer neergelegd en werd de rest van het jaar vervangen door de Locatiemanager van de GRZ. De voorzitter van de cliëntenraad is nauw betrokken geweest bij de sollicitatieprocedure voor een nieuwe Locatiemanager. In november 2020 was de benoeming van de Locatiemanager voor de afdelingen PG en Somatiek een feit. In januari 2021 is zij gestart met haar werkzaamheden.

De afgelopen jaren zijn de Somatiekafdelingen Klipper en Albatros veelvuldig geconfronteerd met wisselingen van Locatiemanagers, dit is de afdelingen niet ten goede gekomen. De cliëntenraad heeft dan ook meermalen zijn zorgen hierover geuit richting de directie.

De Geestelijk Verzorger van het Heymanscentrum is geruime tijd ziek geweest en over vervanging bestond onduidelijkheid. De cliëntenraad heeft de directie hierop aangesproken, wat erin heeft geresulteerd dat er een vervanger is aangesteld. Inmiddels is de Geestelijk Verzorger weer aan het werk. Het komende jaar zal zij in een vergadering van de Cliëntenraad vertellen over haar werkzaamheden in het Heymanscentrum.

Vanaf januari 2020 zijn de kerkdiensten die altijd om de week werden gehouden in het Heymanscentrum gestopt. Deze kerkdiensten werden door een onafhankelijke organisatie georganiseerd. Ook dit is door de cliëntenraad aangekaart bij de directie, wat erin heeft geresulteerd dat de vrijwilligerscoördinator met verschillende bewoners een gesprek heeft gehad om te inventariseren waar behoefte aan is. De uitvoering ervan is mede door

de COVID nog niet goed uit de verf gekomen maar de cliëntenraad houdt nauwlettend de voortgang in de gaten.

Om de werkzaamheden van de cliëntenraad goed uit te voeren is het van belang dat de cliëntenraad weet wat de cliënten die zij vertegenwoordigen nodig hebben en hoe zij de zorg en ondersteuning ervaren in het Heymanscentrum. In contact staan met de cliënten is daarom heel belangrijk. Het afgelopen jaar heeft de cliëntenraad dat onvoldoende kunnen doen. Familiebijeenkomsten werden door de COVID niet georganiseerd, daarnaast waren de huiskamers op de afdelingen alleen nog maar toegankelijk voor de bewoners, waardoor er geen contact met de bewoners mogelijk was. Wij hopen dat in het jaar 2021 hier weer langzaam verandering in komt.

Tot eind 2019 bestond het merendeel van de Cliëntenraad nog uit familieleden van cliënten. Op deze manier kreeg de cliëntenraad ook veel informatie over het leven van de bewoners in het Heymanscentrum. Sinds 2020 bestaat de cliëntenraad nog maar uit één familielid, de overige drie leden zijn onafhankelijk. Er zijn al diverse pogingen gedaan om meer familieleden te werven, helaas tot nog toe zonder resultaat.

Bij het afsluiten van dit verslag bestond de Cliëntenraad uit de volgende personen:

-Victor Möhlmann	onafhankelijk voorzitter
-Gerda Lührssen	familie bewoners
-Jan Wiltens	onafhankelijk lid
-Astrid Naastepad	onafhankelijk lid
-Trieneke Arbeider-Potze	notuliste